

ACTION EUROPE GmbH
 Kocherstraße 2
 D-38120 Braunschweig

Ihre Kundendaten

Kundennummer _____

Firmenname _____

Ansprechpartner _____

Telefon _____

Ihre Referenz-Nummer _____

Bitte unbedingt angeben – wenn nicht vorhanden, bitte eine fortlaufende, einmalige Nummer eintragen (1001, 1002, ...)

Hinweise – bitte beachten!

- Bitte nur **einen Artikel pro Service-Begleitschein** einschicken!
- **Reparaturartikel: ohne Zubehör einsenden!**
 Ausnahmen: Box-CPUs, Tastaturen, CE-Geräte, Smartphones, Mäuse, Drucker (mit Tinte), Scanner, Soundsysteme, Tablett-PCs, USB-Sticks, Apple-, Creative-, Logitech-, Netgear- und Scythe-Produkte sowie Produkte mit Fernbedienung. Notebook-Netzteile bitte inkl. Adapter einschicken! Für sonstiges eingesandtes Zubehör übernehmen wir **keine Haftung!**
- **Direktabwicklung folgender Produktgruppen:** Displays, Notebooks, Mobiltelefone, TV-Geräte, CE-Großgeräte und Smartphones können im Servicefall direkt mit dem Hersteller abgewickelt werden. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rechnung unter dem jeweiligen Produkt oder auf der ActionEU-Homepage.
- **DOA-Fälle: komplett mit Zubehör einschicken! Wichtig:** in Originalverpackung mit Umverpackung!
- **Ware generell ohne zusätzliche Label Ihrer Firma und Aufkleber einsenden!**
- **Unberechtigt eingesandte Ware** wird mit einer Handlingpauschale von 16,00 EUR netto pro Artikel retourniert. Dies betrifft Ware, die nicht über ActionEU bezogen wurde, bzw. Ware die nicht im ActionEU-Sortiment geführt wird.

Das Service-Team steht Ihnen zu folgenden Zeiten gerne zur Verfügung: Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr
Telefon +49 531 129 00 - 800 • E-Mail: Service@ActionEU.de

Artikeldaten

| | |
|--|--|
| Rechnungs-/Garantienummer | |
| Rechnungs-/Garantiedatum | |
| ActionEU-Artikelnummer | |
| Artikelbezeichnung | |
| Seriennummer | |
| detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend erforderlich) ("defekt" oder "kaputt" ist keine Fehlerbeschreibung!) | |
| eingesandtes Zubehör (nur bei Ausnahmen, s. oben) | |

ACHTUNG: Dieser Auftrag muss vollständig ausgefüllt und direkt an der Ware angebracht sein!

Ja, Ware soll auf Kulanz bearbeitet werden.
 Eingesandte Ware auf Kulanz leiten wir ohne Anerkennung jeglicher Rechtspflicht an den Hersteller/Service-Partner weiter. Auf die Dauer der Kulanzbearbeitung haben wir keinen Einfluss. Die Aufwandspauschale beträgt 16,00 EUR netto pro Artikel.

 Ort, Datum

 Unterschrift, Firmenstempel

AEU-V1-26.10.15