

Pro Rechnung und Schadensart (offen oder verdeckt) bitte je ein Formular verwenden!



TRANSPORTSCHADEN

ACTION EUROPE GmbH
Kocherstraße 2
D-38120 Braunschweig

Ihre Kundendaten

Kundennummer _____

Firmenname _____

Ansprechpartner _____

Telefon _____

Ihre Referenz-Nummer _____

Bitte unbedingt angeben – wenn nicht vorhanden, bitte eine fortlaufende, einmalige Nummer eintragen (1001, 1002, ...)

Das Service-Team steht Ihnen zu folgenden Zeiten gerne zur Verfügung: Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr
Telefon +49 531 129 00 - 800 • E-Mail: Service@ActionEU.de

Retouren-Nummer _____

Wird vom ACTION EU-Service vergeben, Gültigkeit: 5 Werktage

Hinweise – bitte beachten!

- **Selbstversicherer!** Wenn Sie Selbstversicherer sind, melden Sie bitte Ihrer Versicherung den Schaden. Bitte keine Meldung an die ACTION EUROPE GmbH!
- Unverzügliche schriftliche Mitteilung an unsere Schadenabteilung
- Nach Erhalt der Retouren-Nummer bitten wir Sie die beschädigte Ware in einer Umverpackung an die o.g. Adresse zu senden

Zur Aufklärung Ihres Schadensfalles benötigen wir von Ihnen:

- Action EU-Rechnungskopie
- Kopie der Bestätigung des Fahrers/Spediteurs
- Bilder bzw. Fotografien des Schadens. (Digital oder Sofortbild) **E-Mail** Service@ActionEU.de

Schadensanzeige

Äußerliche und offensichtliche Schäden sind unverzüglich auf Basis unserer AGBs und den gesetzlichen Bestimmungen anzuzeigen.

offener Schaden

wurde der offene Schaden vom Spediteur quittiert?

ja nein

verdeckter Schaden

Spedition: GLS DHL TNT

andere: _____

Artikeldaten

Rechnungs-/Garantienummer	Zeitpunkt der Schadensfeststellung (Datum/Zeit)
---------------------------	---

Menge	Action EU-Artikelnr.	Art und Umfang des Schadens

Hiermit versichern wir, dass die o.g. Angaben der Wahrheit entsprechen. Die für die Abwicklung erforderlichen Dokumente werden wir bei Bedarf nachreichen.

AEUV.1-21.10.2015

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ACTION EUROPE GmbH.
Weitere Hinweise zum Service und dieses Formular als Download erhalten Sie auf www.ActionEU.de