

Pro Rechnung bitte je ein Formular verwenden!

**FEHLMENGE**

**FALSCHLIEFERUNG**

Fehl- oder Falschlieferung bitte sofort dem Service-Team melden!

**ACTION EUROPE GmbH**  
Kocherstraße 2  
D-38120 Braunschweig

Das Service-Team steht Ihnen zu folgenden Zeiten gerne zur Verfügung: Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr  
Fon +49 531 129 00 - 800  
Fax +49 531 129 00 - 986 E-Mail: Service@ActionEU.de

**Ihre Kundendaten**

Kundennummer \_\_\_\_\_

Firmenname \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Ihre Referenz-Nummer \_\_\_\_\_

Bitte unbedingt angeben – wenn nicht vorhanden, bitte eine fortlaufende, einmalige Nummer eintragen (1001, 1002, ...)

Retouren-Nummer \_\_\_\_\_

Wird vom Action EU-Service vergeben, Gültigkeit: 5 Werktage

**Hinweis!**

- Rücksendung nur unter Angabe der Retouren-Nr.
- Bitte der Rücksendung eine Kopie der Action EU-Rechnung beilegen.

**Zustandsmeldung der erhaltenen Sendung:**

Äußerliche und offensichtliche Schäden sind unverzüglich auf Basis unserer AGB und den gesetzlichen Bestimmungen anzuzeigen.

**Spedition:**

GLS  DHL  TNT andere: \_\_\_\_\_

**Verpackung OK?**

ja  nein

**Sicherheitsband OK?**

ja  nein

**Artikeldaten**

Rechnungs-/  
Garantienummer

Auf der Rechnung steht		Artikelbezeichnung / Bemerkung
Menge	Action EU-Artikelnr.	

Geliefert wurde		Artikelbezeichnung / Bemerkung
Menge	Action EU-Artikelnr. (falls verfügbar)	

Hiermit versichern wir, dass die o.g. Angaben der Wahrheit entsprechen. Die für die Abwicklung erforderlichen Dokumente werden wir bei Bedarf nachreichen.

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

**Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ACTION EUROPE GmbH.**  
Weitere Hinweise zum Service und dieses Formular als Download erhalten Sie auf [www.ActionEU.de](http://www.ActionEU.de)